



害蟲諮詢小幫手 Line到各種害蟲資訊

農業試驗所自一〇七年四月開放農業害蟲智能管理平臺服務(圖 1)，就專注於解決農民在農作物管理時，遇見許多蟲害問題，能即時查詢、鑑定種類，並提供適合之防治方法。除平臺被動服務外，為進一步協助農民獲取防治資訊，我們嘗試透過聊天天機器人互動機制，在常用通訊軟體與「農業害蟲智能管理系統」串聯，希望透過語意分析，更進一步主動提供農民相關害蟲防治資訊。



↑圖1. 農業害蟲智能管理系統平臺及 QR 碼

小幫手就隱身在手機裡，可以提供 24 小時隨時互動服務，再無須擔心專家下班無人諮詢的窘境，是農民的最佳幫手。

將「害蟲諮詢小幫手」加為好友 好處無窮

為提升我們的服務，最近研發一款 Line 的聊天機器人「害蟲諮詢小幫手」(圖 2)，當你掃描右上角之 QR 碼，就能將小幫手加入成為好友(圖 3)，不用任何費用，便可直接開始與小幫手直接對話，小幫手會立即讀取農友所拋出的問題，利用語意分析關鍵字，進入平臺搜尋相關害蟲資訊並立即提供，無須再跳出到平臺進行查詢，再也不擔心丟出去的訊息渺無音

害蟲諮詢小幫手隱身在群組中， 成為害蟲全能隱形高手

若您周遭有許多農業群組，將「害蟲諮詢小幫手」聊天機器人加入群組，效果更好。例如群組中，有人提到「最近大家都關心荔枝椿象的問題，你有留意嗎？」，小幫手就立即出現，將平臺的荔枝椿象進行推播，若想進一步了解荔枝椿象資訊，點選超連結即可進入平臺查詢完整資訊。

害蟲諮詢小幫手

資訊整合串接

資料系統



2

圖說：

2. 整合農業害蟲智能管理系統所建置之害蟲諮詢小幫手
3. 將害蟲諮詢小幫手加為 line 好友，就能即時回覆諮詢
4. 將害蟲諮詢小幫手加入 line 群組，一同解決大家疑惑



3



4

有些使用者若無法知道害蟲名稱，小幫手亦可依作物進行查詢(圖4)。如栽培水稻的農友，想知道水稻所有害蟲資訊，只要在對話內容輸入「小幫手查水稻」，就能將平臺水稻所有害蟲一把抓，對所有害蟲資訊的查詢，效果快又方便。

AI (人工智慧) 已逐步應用到病蟲害防治領域，透過研發之聊天機器人，根據農友問題再連結至詳細害蟲個論及防治方法，達成諮詢效果。聊天機器人功能不只能減輕研究人員負擔，更提供 24 小時線上客服，農友能透過即時問答方式，改善以往自行查詢的困擾，更將專家的經驗，完全傳遞給農友，使農民宛如專業的害蟲專家，將能快速、有效解決農民最頭痛之蟲蟲危機。若您還沒有使用過此功能，心動不如趕快行動，將「害蟲諮詢小幫手」的 QR 碼進行掃圖，就能將小幫手加入你的好友及群組，成為你的真正好幫手，趕快試試看，將會令你有意想不到的驚奇喔！

